

---

## VACATURE

# SERVICETECHNICUS

## MEET- & REGELTECHNIEK

**Bij gebouwen gaat het om beheersing. Eén manier om alle installaties te benaderen, besturen en beheren. Ongeacht welk merk, ongeacht waar u bent en ongeacht welk moment van de dag. Vanuit elke webbrowser, tablet of smartphone. Het kan met Webeasy!**

**Webeasy ontwikkelt software en hardware voor het besturen en bewaken van gebouw gebonden installaties. Daarnaast realiseert Webeasy projecten in gebouwautomatisering voor klimaat, ruimteregeling, doucheautomatisering en beveiliging. Dat doen we met één hardware lijn, één besturingsplatform en één visualisatiepakket. Bovendien werken we continu aan nieuwe software op basis van ontwikkelingen en trends in de markt. Daarnaast ontwikkelen we software voor specifieke toepassingen van eindgebruikers, productleveranciers (OEM) of partners in binnen- en buitenland.**

### **Servicetechnicus Meet- & Regeltechniek**

We hebben een uitdagende job omdat we duizenden slimme besturing installaties in gebouwen hebben geïnstalleerd. Deze installaties hebben service, onderhoud, aanpassingen en uitbreiding nodig om installaties nog duurzamer te laten functioneren. Onze servicedesk is explosief gegroeid en daarom zoekt Webeasy, gevestigd in Sliedrecht een Servicetechnicus Meet- & Regeltechniek (M/V).

### **Werkzaamheden**

Je hebt nauw contact met onze servicedesk. Daar komen storingen, uitbreidingen en aanpassingen binnen en wordt je voor ingepland. Je weet voor de komende 3 tot 5 dagen naar welke projecten je moet en welke werkzaamheden daar verricht moeten worden. Met een kritische storing kan het wel eens voor komen dat je acuut naar een project moet. Je verricht ook preventief onderhoud aan Meet- & Regelinstallaties. Eens in de 3 maanden heb je één week storingsdienst. Je werkt minimaal één dagdeel op één project. Meerdere dagen achter elkaar op één project is meer gebruikelijk. Meestal bij een eindgebruiker, gebouwbeheerder of samen met de installateur.

Van onze Servicedesk ontvang je een service bon met een omschrijving van de werkzaamheden die de klant graag uitgevoerd wil hebben. Het nagaan van een storing, verichten van onderzoek naar regelkringen om deze stabiel te krijgen en in overleg met de klant deze aanpassing ook direct implementeren in de software. Het kan ook zijn dat er beeldplaatjes of grafische bediening interfaces op touchscreens aangepast moeten worden. Maar je maakt ook Meet- & Regeltechnische uitbreidingen en aanpassingen. Je doet dit allemaal in overleg met de klant. Je hebt nauw contact met onze Hoofd Service over de verrichte werkzaamheden.

### **Functie-eisen**

Het is van belang dat je kennis en ervaring hebt van klimaat installaties. Je weet hoe een installatie werkt, hoe deze wordt aangestuurd en hoe je kunt naregelen en finetunen. Daarnaast is kennis van meet & regeltechniek essentieel.

Uiteindelijk is het aan te raden een opleiding MRK-A en KLI-C te volgen. Je moet het leuk vinden om klanten te helpen en te ontzorgen. Het klantencontact staat centraal in jouw functie.

### **Webeasy Academie & What's app**

Je kunt intern praktische trainingen volgen via de Webeasy Academie, ons intern trainingsprogramma en indien nodig bij externe opleidingsinstellingen. Maar de ontwikkelingen gaan snel. En daarom is er een what's app groep waar parate kennis onderling gedeeld wordt met collega's. Onderling bellen is natuurlijk ook altijd mogelijk!

### **Werkomgeving en arbeidsvoorwaarden**

Je komt terecht in een stimulerende omgeving met zeer gevarieerd werk. De uitdaging voor de organisatie en haar 50 medewerkers ligt voornamelijk in het opleveren van hoogwaardig technische projecten in gebouwen. De Servicedesk is een jonge afdeling en bestaat uit een servicedesk en buitendienst. Er zijn 7 collega's werkzaam.

Wij zijn een organisatie met korte communicatielijnen in een open en eerlijke bedrijfscultuur. Webeasy biedt een goed salaris, een mooie auto, laptop, smartphone, vrijheid, vertrouwen én fijne collega's.

### **Interesse?**

Heb je interesse, of vragen over deze vacature? Neem dan contact op met Rolf Huijssen, 06 - 51997874. Je sollicitatie of vragen kan je ook richten aan [r.huijssen@webeasy.nl](mailto:r.huijssen@webeasy.nl)